

令和元年11月

会員各位

株式会社オーシー

サーバーメンテナンスに伴うIVR（自動音声応答サービス）一時停止のお知らせ

平素はOCカードをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、お客様へのサービス向上のため、下記日程にてシステムメンテナンスを行います。メンテナンス期間中は、IVR（自動音声応答サービス）を停止させていただきます。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. サービス停止日時 令和元年12月5日(木)PM10:00 ~ 12月6日(金)AM5:00

2. 停止するサービス IVR（自動音声応答サービス）097-534-0411（専用ダイヤル）
 - ①請求額の照会
 - ②利用可能枠の照会
 - ③利用残高の照会
 - ④テレフォンキャッシングのお申込み
 - ⑤キャッシング枠の増枠
 - ⑥暗証番号の照会
 - ⑦カード紛失・盗難受付

以上