2020 年 5 月 29 日
株式会社オーシー

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う今後の対応について

このたびは新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、感染拡大により生活に影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、2020 年 4 月 16 日に政府から発令されました緊急事態宣言を受け、勤務体制の変更並びに営業時間を短縮して対応してまいりました。5 月 14 日に緊急事態宣言の解除を受け、6 月 1 日より一部店舗の営業再開、本社窓口及びお電話でのお問合せ窓口の営業時間を変更致します。なお、一部店舗につきましては誠に勝手ながら臨時休業を継続させていただきます。

引き続きお客様ならびにお取引先様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

１．期　　間

2020 年 6 月 1 日（月）～　当面の間

２．受付時間

(1) 窓口営業時間

営業窓口	営業時間
オーシー本社 1 F	平日　9：00 ～ 15：00 ※土・日・祝日除く
トキハ本店ひまわりカウンター	10：00 ～ 18：30（～6 月 17 日） 10：00 ～ 19：00（6 月 18 日～）
トキハわさだ店トキハカード承りカウンター	臨時休業
トキハ別府店オーシーサービスカウンター	10：00 ～ 19：00

※OC トラベル本社 1F は平日 9：00～15：00 まで（土・日・祝日除く）営業いたします。
尚、OC トラベルトキハわさだ店は当面の間臨時休業とさせていただきます。

(2) お電話でのお問合せ窓口営業時間

電話受付	営業時間
オーシーカスタマーセンター ℡：097-537-0404	平日　9：00 ～ 15：00 ※土・日・祝日除く

※音声自動応答サービスの営業時間は変更ございません。

以上