

令和4年3月

会員各位

株式会社オーシー

サーバーメンテナンス作業に伴うサービスの一時停止のお知らせ(差替え)

平素は、OCカードをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、お客様へサービス向上のため、下記日程にてサーバーメンテナンス作業を行います。

ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

※下記①のメンテナンス日時が当初予定しておりました3月23日(水)から変更となっております。お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

記

【メンテナンス日時】 ①令和4年3月11日(金) AM 00:00 ~ AM2:00

〈反映が遅れるサービス〉

- ・本人認証サービス(3Dセキュア)の新規登録
- ・本人認証サービス(3Dセキュア)のパスワード及びパーソナルメッセージの変更

※メンテナンス期間中であっても、OC WEB サービスでの受付は行っておりますが、ご登録・ご変更の反映が遅れます。ご登録・ご変更の反映は、3月11日 AM2:00 以降を予定していますので、反映後のご利用をお願いいたします。

②令和4年3月25日(金) AM 0:00 ~ AM 4:00

〈停止するサービス〉

IVR (自動音声応答サービス) 097-534-0411 (専用ダイヤル)

- ・請求額の照会
- ・利用可能枠の照会
- ・利用残高の照会
- ・テレフォンキャッシングのお申込み
- ・キャッシング枠の増枠
- ・暗証番号の照会
- ・カード紛失・盗難受付

以上