

三菱UFJニコスのシステム機器故障に係る影響について

(カードショッピングご利用代金の一部請求遅延の発生)

2018年2月23日

この度、会員様にご利用いただいております VISA または Mastercard ブランド付きクレジットカードの平成 29 年 12 月および平成 30 年 1 月のご利用分（保険料や公共料金といった毎月自動で引き落としとなるご利用分を含む）の一部について、ご利用加盟店の売上情報を取りまとめている三菱 UFJ ニコスのシステム機器故障によるシステム障害の影響により、一部の会員様の平成 30 年 2 月のご請求金額に含まれていないことが判明いたしました。本件に該当される会員様にはご不便とご迷惑をおかけし、お詫び申し上げます。

本件の対象となるご利用分の請求につきましては、3 月度以降の請求となりますので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

※本件はサイバー被害やお客様情報の漏洩等ではございません。

【本件に関するお問い合わせ先】

オーシーカスタマーセンター

TEL 097-537-0404

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）