

平成 30 年 1 月

会員各位

株式会社オーシー

### サーバーメンテナンスに伴う IVR(自動音声テレホンサービス)一時停止のお知らせ

平素はOCカードをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、お客様へのサービス向上のため、下記日程にてシステムメンテナンスを行います。メンテナンス期間中は、IVR(自動音声テレホンサービス)を停止させていただきます。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

#### 記

1. サービス停止日時      平成 30 年 1 月 27 日(土) AM0 : 00 から AM4 : 00 まで(4 時間)
  
2. 停止するサービス      IVR(自動音声テレホンサービス)
  - ・ カード紛失・盗難受付
  - ・ 利用可能枠の照会
  - ・ 請求額の照会
  - ・ テレホンキャッシングのお申込み                      等

以上