

個人情報保護方針

株式会社オーシーは「信頼」「創造」「挑戦」の経営理念のもと、クレジットカード業務・融資業務・ショッピングクレジット業務・信用保証業務等の当社の業務における個人情報の保護を社会的責務と認識し、お客様との「信頼関係」維持のために欠かせない重要なものと位置付け、個人情報保護の基本方針を定め、個人情報の厳格な運用・管理を行います。このため個人情報に関する法令及び国が定める指針その他の規範等を遵守するとともに、諸規程を定め、教育指導・運用・点検・見直し・改善の個人情報保護マネジメントシステムの維持・改善に継続的に取り組んでまいります。

1. 個人情報の取得・利用について

個人情報は、利用目的を通知または公表し、利用目的の範囲内で適法かつ適正な手段により取得するとともに、利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

2. 個人信用情報機関の利用について

当社が加盟する個人信用情報機関に登録されている個人情報は、支払能力及び返済能力の調査以外の目的には利用いたしません。

3. 個人情報の提供について

保有する個人情報について第三者に提供する場合は、法令により例外とされている場合等を除き、あらかじめ本人より同意を得た範囲内でいたします。

4. 個人情報の安全管理措置・是正措置について

個人情報の漏えい及び滅失又はき損の防止のため適切な安全管理措置を講じ、改善が必要な場合は速やかに是正措置を行います。

5. 個人情報保護の外部委託について

個人情報の処理等を当社の関係会社、提携企業等に委託する場合は、個人情報の十分な管理・保護水準にあることを確認し委託します。また、委託先の個人情報の取扱・管理について適切に監督し、個人情報の保護に努めます。

6. 個人情報の開示・訂正・削除等について

保有する個人情報について正確かつ最新の状態に保つよう努め、本人から自己の開示対象個人情報について開示・訂正・削除などを求められた場合は、遅滞なく適切に対応いたします。

7. 個人情報に関する苦情・相談の対応について

個人情報に関する照会、苦情および相談に対し遅滞なく適切に対応いたします。個人情報に関する照会、苦情・相談につきましては下記窓口へお申出ください。

株式会社 オーシー お客様相談室
〒870-0027 大分市末広町2丁目3番28号
電話番号 097-537-0404
受付時間 午前9時～午後5時（土・日曜日、祝日、年末年始除く）

2005年4月1日 制定
2010年3月29日 改訂

株式会社 オーシー
代表取締役社長 後藤 哲憲