

令和元年 7 月

会員各位

株式会社オーシー

## サーバーメンテナンスに伴う IVR（自動音声応答サービス）一時停止のお知らせ

平素はO Cカードをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、お客様へのサービス向上のため、下記日程にてシステムメンテナンスを行います。

メンテナンス期間中は、IVR（自動音声応答サービス）を停止させていただきます。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. サービス停止日時 令和元年 7 月 26 日（金） 23:00～24:00 まで（1 時間）

2. 停止するサービス IVR（自動音声応答サービス）097-534-0411（専用ダイヤル）

- ①請求額の照会
- ②利用可能枠の照会
- ③利用残高の照会
- ④テレフォンキャッシングのお申込み
- ⑤キャッシング枠の増枠
- ⑥暗証番号の照会
- ⑦カード紛失・盗難受付

以上