

令和2年3月

会員各位

株式会社オーシー

## サーバーメンテナンスに伴う一部サービスの停止のお知らせ

平素はOCカードをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、お客様へのサービス向上のため、下記日程にてシステムメンテナンスを行います。メンテナンス期間中は、IVR（自動音声応答サービス）を一時停止させていただきます。尚、本人認証サービス（3Dセキュア）につきましてはご登録・ご変更の受付は行っていますが、システムメンテナンス終了後の反映となります。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

### 記

1. サービス停止日時 令和2年3月19日(木) 0:00 ~ AM5:00

2. 該当するサービス

#### ●停止するサービス

IVR（自動音声応答サービス）097-534-0411（専用ダイヤル）

- ①ご請求額の照会
- ②ご利用可能枠の照会
- ③ご利用残高の照会
- ④テレfonキャッシングのお申込み
- ⑤キャッシング枠の増枠
- ⑥暗証番号の照会
- ⑦カード紛失・盗難受付

#### ●反映が遅れるサービス

本人認証サービス（3Dセキュア）の新規登録、パスワード及びパーソナルメッセージの変更

※メンテナンス期間中であっても、OCWEBサービスでの受付は行っておりますが、ご登録・ご変更の反映が遅れます。

ご登録・ご変更の反映は3月19日AM5:00以降を予定していますので、その後のご利用をお願いいたします。

以上