

2022年3月1日

株式会社メタップスペイメントの情報流出に関する発表について

このたび、クレジットカード決済サービスを手掛ける株式会社メタップスペイメントから、同社が運営するクレジットカード決済システムへの第三者による不正アクセスにより、クレジットカード情報を含む個人情報が流出したとの発表がありました。

弊社では、不正使用検知システム(24時間365日稼働)により、カードの利用状況をモニタリングしており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してお客様のカード情報が不正に使用され、被害が発生した場合には、お客様にご負担をおかけすることのないように対応してまいりますので、ご安心ください。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが下記の電話番号まで、お問合せ下さいますようお願い申し上げます。

なお、本件に関連して、カード会社、株式会社メタップスペイメント、加盟店からお客様にメール、SMS等で、カード情報(クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等)や個人情報をお聞きすることはございません。

これらはお客さまの情報を盗み取ることを目的としたフィッシングメールです。これらメールやSMS等を受け取った場合、リンク先へカード情報を入力してしまったなどの場合は、当社までご相談ください。

本件の内容に関するお問い合わせ先

株式会社オーシー

カスタマーセンター 097-537-0404

受付：平日9:00～15:00（土・日・祝日、年末年始を除く）

以上