

令和4年12月

会員各位

株式会社オーシー

サーバーメンテナンスに伴う一部サービスの停止のお知らせ

平素はOCカードをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、お客様へのサービス向上のため、下記日程にてシステムメンテナンスを行います。メンテナンス期間中は、自動音声応答サービス（IVR）を一時停止させていただきます。尚、本人認証サービス（3Dセキュア）につきましてはご登録・ご変更の受付は行っていますが、システムメンテナンス終了後の反映となります。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. サービス停止日時 令和5年1月26日(木) 23:00 ~ 令和5年1月27日(金) AM7:00 (予定)

2. 該当するサービス

●停止するサービス

自動音声応答サービス（IVR） 097-534-0411（専用ダイヤル）

- ①ご請求額の照会
- ②ご利用可能枠の照会
- ③ご利用残高の照会
- ④テレフォンキャッシングのお申込み
- ⑤キャッシング枠の増枠
- ⑥暗証番号の照会
- ⑦カード紛失・盗難受付

●反映が遅れるサービス

本人認証サービス（3Dセキュア）の新規登録、パスワードの変更、ワンタイムパスワード通知先の変更

※メンテナンス期間中であっても、OCWEB サービスでの受付は行っておりますが、ご登録・ご変更の反映が遅れます。

ご登録・ご変更の反映は1月27日AM7:00以降を予定していますので、その後のご利用をお願いいたします。

以上