

2023年10月10日

お客様各位

株式会社オーシー

オーシークラブオフ サービス終了のお知らせ

平素は、オーシークラブオフサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
さてこの度、株式会社オーシーと株式会社リロクラブ（クラブオフサービス運営会社）との契約終了により、2023年11月19日をもちましてサービスを終了させていただくこととなりました。

会員の皆様には、永い間ご愛顧賜り深く感謝いたしますとともに、ご迷惑おかけいたしますこと何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

つきましては、サービス終了に伴い、下記の通りご案内させていただきます。

【新規会員登録受付期限について】

2023年10月18日（水）24時をもち、会員登録の受付を終了いたします。

【サービスご利用期限について】

2023年11月19日（日）24時までご利用いただけます。それ以降はクーポン券の印刷や宿泊予約等が出来なくなります。

なお、同日までにご予約された宿泊・パッケージツアー等のお申込みはそのままご利用いただけます。ご購入いただいた金券等は、有効期限までご利用いただけます。

※ご予約が確定した宿泊予約の変更・キャンセルは、「My Page」よりお手続きいただけます。

※VIP会員へのアップグレードは、2023年10月20日をもち受付終了いたします。

※ガイドブックの販売は、2023年10月20日をもち終了いたします。

【My Pageのご利用期限について】

宿泊予約の変更・キャンセル手続き、サービスご利用実績、ポイントのご確認、交換など、My Pageのご利用は2024年1月19日（金）24時までとさせていただきます。

※2024年1月19日（金）24時以降はサイトが閉鎖され、閲覧できなくなります。それまでに予約情報等はダウンロードあるいはメール等の保存をお願い致します。

【クラブオフポイント交換期限について】

10,000 ポイント貯められた方は、2024 年 1 月 19 日（金）24 時までポイント交換をご申請ください。

【クラブオフポイント交換申請について】

1)株式会社リロクラブより 10,000 ポイント達成のお知らせをご登録のメールアドレス宛にお送りいたします。

2)メール本文に記載の URL からポイント交換の申請をしてください。

※MyPage の「ポイント照会」メニューからもご申請いただけます。詳細は、「ポイントについて」→「ポイントの交換方法」をご確認ください。

3)申請完了後、申請締め日に応じて特典をお届けいたします。

※毎月 20 日を締め日としてお手続きいたします。

※特典は、申請締め日の翌月中旬ごろにお届けいたします。

(例) 21 日の申請の場合、特典は『翌々月』中旬ごろにお届けとなります。

※獲得したポイントは 10,000 ポイントに到達するまでは、なんら権利のなきものです。

10,000 ポイントに達する前に特典交換の申請をすることはできません。

※獲得したポイントは他のクラブオフサービスへ移行することはできません。

※ポイントプログラム内容に関する詳細はオーシークラブオフ ログインページ左上にある「会員規約」をご参照ください。

【VIP 会員会費のご請求について】

2023 年 10 月分の VIP 会員月会費（550 円：税込）までご請求いたします。

※2023 年 11 月分以降の VIP 会員会費のご請求はございません。

※既にお支払いいただいている VIP 会員会費のご返金はできかねます。

【オーシークラブオフ サービス終了に関するお問合せ先】

オーシーカスタマーセンター

TEL：097-537-0404

受付時間／9：00～15：00 土・日・祝日・年末年始を除く

【オーシークラブオフ ご利用に関するお問い合わせ先】

オーシークラブオフ受付センター

TEL：0120-244-055

受付時間／10：00～18：00（年末年始を除く）