

2025年7月23日

お客様各位

株式会社オーシー

トキハグループにおけるサイバー攻撃被害に伴う個人情報に関するお知らせへの対応について

平素より弊社のクレジットカードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社の提携先であるトキハグループの一部サーバーが第三者によるランサム型サイバー攻撃を受け、攻撃者によって個人情報を閲覧された可能性を否定できないとの発表がございました。

つきましては、お客様にご利用いただいております弊社のクレジットカードのお取り扱いについて、下記のとおりご案内いたします。

記

1. 経緯

2025年3月30日(日)にトキハグループの一部サーバーにおいて、システム障害が発生し、調査の過程で複数サーバーが暗号化されるランサムウェア被害の発生を確認しました。調査を進める中で、トキハグループで管理しておりました、「トキハカード」および「トキハカスタマーカード」の会員様のクレジットカード情報および個人情報が攻撃者によって閲覧された可能性を否定できない旨の報告を受け、本日の発表に至りました。

2. 現時点で閲覧された可能性を完全に否定できない個人情報

「トキハカード」および「トキハカスタマーカード」をご契約いただいたお客様で、閲覧された可能性のある個人情報は以下のとおりです。

- トキハカード会員情報、トキハカスタマーカード会員情報 127,263件
(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、クレジットカード番号、カード名義人、有効期限、2022年4月～2025年3月の購入履歴)

※2025年3月30日以前にご契約いただいたお客様が対象です。

※2025年3月30日時点でカードを解約済みのお客様の情報も含まれます。

3. お客様へのお願い

今回のサイバー攻撃にて、「トキハカード」および「トキハカスタマーカード」の会員様のクレジットカード情報および個人情報が攻撃者によって閲覧された可能性がございます。

既に弊社では、一部不正なアクセスがあった可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めており、現時点では悪用された事例や不正利用等の二次被害は確認されておりません。しかしながら、ご利用明細書をご確認頂き、万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、大変お手数ですが弊社カスタマーセンターまでお問い合わせをいただきますよう、お願い申し上げます。

4. クレジットカードのご利用について

(1)ご利用中のクレジットカードについて

現在お手持ちのクレジットカードにつきましては、引き続きご利用いただけます。

また、弊社では、日頃から、不正検知システムにより、カードの不審な取引を監視しており、不正利用の早期発見に注力しております。万が一、本件に起因してクレジットカード情報が不正利用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないように対応してまいります。

(2)クレジットカードの再発行について

クレジットカードの再発行をご希望される場合、弊社カスタマーセンターまでお申し出ください。「再発行申請書」をお送りさせていただきますので、大変お手数ですが、ご記入のうえ同封の返信用封筒にてご返送ください。申請書が届き次第、クレジットカード番号を変更して再発行のお手続きをさせていただきます。

なお、今回のお手続きによる再発行手数料については、無償にて行わせていただきます。

(3)再発行時の利用停止期間について

クレジットカードを再発行する際は、お手続き開始から新しいカードがお手元に届くまでの期間（1カ月程度）は、お手持ちのクレジットカードがご利用できなくなりますので、予めご了承ください。

(4)再発行したクレジットカードの利用について

①トキハグループでの利用について

再発行したクレジットカードのトキハグループでの利用については、トキハグループのシステム復旧後となります。復旧が完了しだい、トキハのホームページにて公表される予定です。

②トキハグループ以外での利用について

再発行したクレジットカードがお手元に届き次第ご利用いただけます。

また、再発行前のクレジットカードにて毎月の各種支払いをクレジットカード払いでご登録いただいた方は改めて再登録が必要になります。

(再登録が必要な登録先)

- 携帯電話、電気・ガスなどの公共料金、合同新聞購読料、保険料
- Amazon、楽天、Yahoo ショッピングなどの通販サイト
- Netflix、DAZN、YouTube Premium、Spotifyなどのサブスク
- Apple Pay、Google pay、iD、QUICPayなどの電子マネー 等

5. 更新カードの送付について

弊社ではお客様にご利用いただいておりますクレジットカードの有効期限に合わせて、順次、更新したクレジットカードを発行・送付しております。更新カードについては、現在お手元にあるクレジットカードと同じ番号で作成しておりますので、引き続きトキハグループでご利用いただけます。

なお、更新カードは上記4(2)のクレジットカードの再発行の手続きとは異なりますので、再発行をご希望される場合は、お手数ですが、下記カスタマーセンターまでお申し出ください。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

【株式会社オーシー カスタマーセンター】

電話番号：097-537-0404

受付時間：9：00～15：00（土・日・祝日・年末年始除く）

以上